高速存折打印机
使用说明书

适用于 DBD05、CBD09 系列

DPK

南京富电信息股份有限公司

前言

DBD05 系列与 CBD09 系列打印机是用于处理金融行业存折及文件的打印机。该产品采用 GB-18030 汉字标准字库，其中 CBD09 系列具备磁条读写功能，适用于银行、邮政、金融等机构，进行诸如存折、支票、回执等类型的打印操作。同时，在打印规格相同的条件下，该两款打印机还可用于保险公司、政府办公、公共机关等场所，您不需要制定特别地预防性维修计划，平常只要做“一般性的维护”即可。

两系列打印机拥有以下独特的优点：

- 小巧的外形，将为您节省更多的办公空间
- 自动检测纸张边界、全程自动纠偏、自擦式的防尘技术、超强的薄纸适应能力及高拷贝性能，它将用少量的动作来完成高质量的印刷
- 拥有更长的色带寿命、 多种仿真功能、适应多种操作环境、快速的打印速度及改行速度、独特的软件智能在线升级技术和中文液晶屏显示等特点将使您的工作更加轻松愉快

本用户手册详细介绍该打印机的安装和使用方法，首次使用本公司产品的用户，请参照本用户手册提供的有关操作步骤的详细资料使用，有经验的用户，可以利用目录和章节标题找到所需的信息。

本公司致力于产品的持续改进，本手册相关配图及描述如因设计改进而与实物不符，请以产品实物为准。如有其他方面的需求，请与您的销售商、当地授权维修部门或全国维修中心联络。我们将真诚听取您的建议，竭诚为您服务。

南京富电信息股份有限公司保留最终解释权。

若有变更，恕不另行通知。

公认商标

Centronics 是 Centronics 数据计算公司的商标。
IBM 是万国商业机器的注册商标。
LQ 1600K 是精工爱普生公司的商标。
AR3240 是 STAR 公司的注册商标。
Microsoft、MS-DOS、Windows NT 为美国微软公司的注册商标。

产品高安全性说明

本产品是为一般性办公、个人及家庭等用途而设计、生产的，并不是为原子能控制、航空设备飞行控制、航空交通管制、大批量运输运行控制、生命维持、武器发射控制等对安全性要求极高的领域以及那些一旦安全性得不到保证就会直接对生命、身体带来重大危险的领域（以下称作“高安全要求领域”）而设计生产的。各用户在针对该高安全要求领域所要求具备的安全性没有采取确保措施的情况下，请不要使用该产品。如果要在高安全领域使用该产品，请与我公司营业部负责人联系。

2023 年 01 月 F 版

版权所有：南京富电信息股份有限公司
公司地址：江苏省南京市经济技术开发区仙新中路 1 号
电　　话：025-85612954
传　　真：025-85501313
邮　　编：210046

安全注意事项

为了防止给您的身体以及财产带来损害，特将注意事项表示如下，务请遵守。本使用手册中所记载的重要注意事项如下:

⚠警告	有出现死亡或负重伤的可能性
⚠注意	有负轻伤或发生中等程度物质损伤的可能性
ⓘ	务必实施
⊘	绝对禁止
⚠	表示防止触电
⊘	禁止对机器进行拆卸、分解
	将电源插头从插座中拔出
⚠	注意高温

⚠警告

⊘	切勿损坏电源线。如果使用已经损坏的电源线就会引起触电、短路等危险。(切勿乱强行弯曲、乱拉以及施加负载)
⊘	切勿用湿手插、拔电源线，否则有触电的危险。 电源必须有良好的接地，否则打印机有损坏的可能。 有关触电保护的问题，已预先在接口的接续部分等特定场所将电压设在安全值的范围以内。要维护该触电保护,就需要将与 CBD09 系列打印机相连接的其它装置的接口施以同样的保护方式。
⊘	切勿在打印机上放置装有液体的容器以及回形针、大头针、硬币等小物品，否则这些物品掉入装置内部均有可能引起火灾、短路。
⊘	切勿拆卸打印机。打印机内部有高压区，容易引起触电。
ⓘ	在使用加长导线时，请确认与加长线相连接的打印机总电流的额定值不能超过加长线电流的额定值，否则会因发热而引起火灾。
⊘	切勿在打开电源的状态下打开罩子将手伸入装置内，否则可能会对您的身体造成伤害

⚠注意

⊘	切勿在不稳定的场所设置打印机，否则会因打印机的跌落而造成损伤。
⊘	切勿在打印机上放置重物，否则会有倒塌的危险。
⊘	切勿在电源线上放置物品。打印机切勿放置在过道或容易绊倒的地方。
⊘	切勿将排气口完全封死。封上排气口会导致过热而缩短打印机寿命；在床、沙发、地毯等物品上设置打印机时注意绝对不要将排气口部分堵死。
⊘	切勿触摸设备内部标有“注意高温”标记的地方。打印机在长时间使用之后温度会很高，请千万注意。
⊘	切勿将物品从排气口塞入打印机内部，否则很可能引起火灾及触电。
⊘	切勿将打印机放置在潮湿、灰尘多的地方，否则很可能引起火灾及触电。
ⓘ	在搬运设备时请按《使用时的注意事项》上的要求，拿住左右两个把手进行搬运，否则一旦跌落会造成设备的损害。

使用注意事项

为了您能够舒适地使用打印机，请遵守以下事项:

1) 在使用打印机之前请阅读有关操作方面的所有说明。
2) 请确认所有电气方面的接线(包括加长导线)是否已按规定进行。
3) 因为湿气会影响打印机的工作，因此在设置加湿器时，要与打印机保持充分的距离；勿使加湿器喷出的雾气附着在打印机上。
4) 请不要将打印机放置在阳光可以直射到的地方；在万不得已的情况下可用遮光帘等挡住直射阳光。
5) 在打印过程中若打开罩子，打印机的保护功能就会启动,打印机停止工作，打印处理中断。在更换色带、去除纸张时请确认打印机已停止工作后再进行。
6) 务请使用本公司指定的色带盒。如果使用非本公司指定的色带盒，一旦出现打印不良及设备发生故障等后果，本公司一概不负责。
7) 切勿在打印机的附近放置带强烈磁场的物品(如磁铁、电扇等) ， 否则破坏存折磁条中的数据。

- **在出现以下情况时要停止打印机的使用**

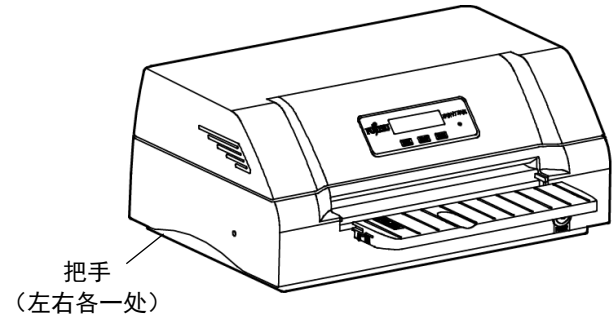
1) 打印机被雨或水浇，内部进水时
2) 电源线、插头等发生破损或磨断时
3) 按操作说明进行操作而打印机不正常工作时。(请只对操作说明中有说明的操作按钮进行调整,如果对没有说明的操作按钮进行不当的调整可能会导致打印机的损坏。)
4) 打印机落下，外壳出现破损时



·如出现以上任何一种情况时，请将插座的电源开关关上，拔下插头，与销售商取得联系

- **搬运时注意事项**

在搬运打印机时务请用手抠住打印机左右两侧的把手进行搬运，防止打印机跌落。



- **环境保护注意事项**



・请将包装机器的塑料薄膜、使用完的色带盒、最终报废的打印机部件，按使用地的废品处理方法处理

・保护我们赖以生存的环境！

- **使用打印机时的注意事项**

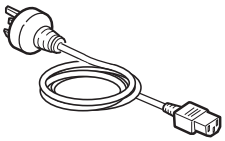


警告 ・在居住环境中，运行此设备可能会造成无线电干扰。

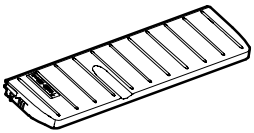
产品能效等级信息见包装箱上的“中国能效标识”标签。

配件

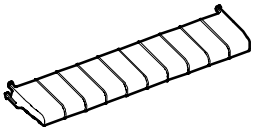
●电源线缆（1 根）



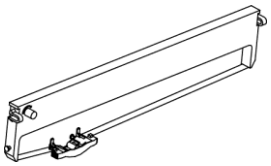
●单页纸支撑板（1 个）



●连页纸支撑板（选件）（1 个）



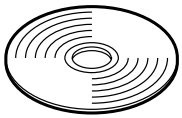
●色带（1 个）



●用户手册（1 本）



●随机光盘（1 套）
打印机驱动程序





·打开打印机包装箱后，请取出装箱清单，按装箱清单核对所列内容，若发现部件缺少时，请及时与销售商联系，避免对您的正常使用带来不必要的困难。根据销售商及客户的要求，产品出厂时，所配附件与本表所列部品会有差异时,应以装箱清单所列部品及数量为准，恕不另行通知。

※ 本打印机不包括联机线缆，联机线缆请另行购买。

RoHS 环保

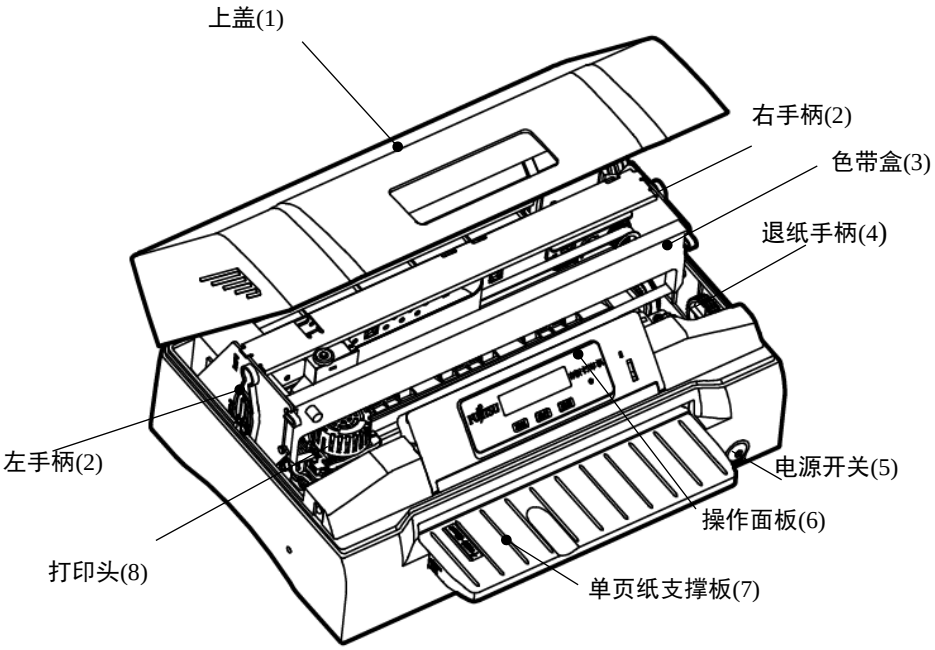
根据 RoHS 规定调查，本机型在使用过程中对人体无害，具体调查结果如下：(表格中列出的组件名称，表示此组件部分元素含量超过了 RoHS 的规定)

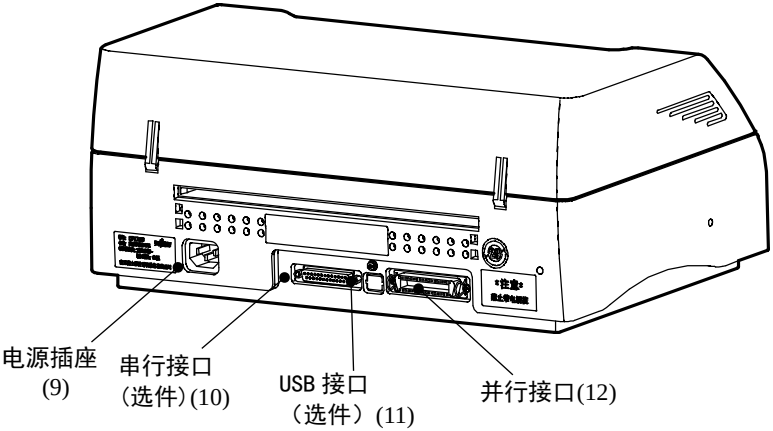
部件名称	有害物质					
	铅（Pb）	汞（Hg）	镉（Cd）	六价铬（Cr6+）	多溴联苯（PBB）	多溴二苯醚（PBDE）
电源/电气组件	×	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364的规定编制。
○： 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
×： 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。
注：1、表中打“×”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。
2、表中未列出的部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
3、以上引用的标准为现行有效版本。

环保使用期限标识		•表示本产品在正常使用状态下，在标识的年限内（从生产日期算起），不会因产品中的有害物质外泄或突变，而引起环境污染或对人身、财产造成损害。

打印机的部件及功能


上盖(1)
右手柄(2)
色带盒(3)
退纸手柄(4)
左手柄(2)
电源开关(5)
操作面板(6)
打印头(8)
单页纸支撑板(7)


电源插座
(9)
串行接口
（选件）(10)
USB 接口
（选件）(11)
并行接口(12)

各部件的功能说明如下：

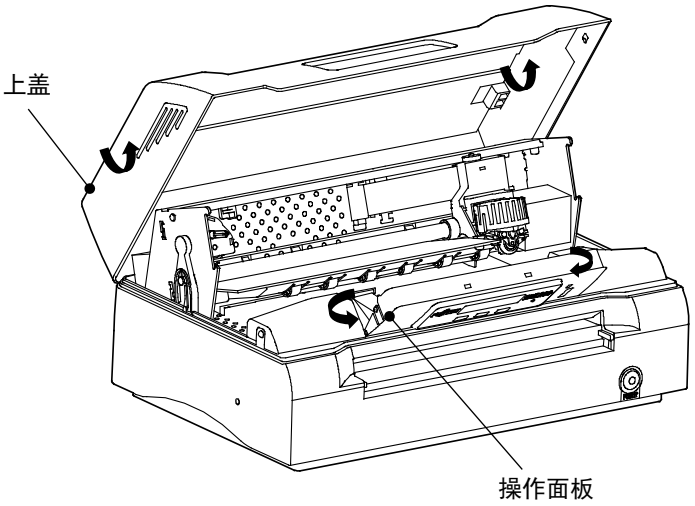
No	名　称	使　用　功　能
1	上盖	减少噪音和保护打印机内部元件
2	左/右手柄	抬起打印单元的机构
3	色带盒	提供打印过程中需要的油墨
4	退纸手柄	用来解除卡纸情况
5	电源开关	打印机的电源开关
6	操作面板	装有打印机操作所用的各种按键和打印机状态指示灯以及液晶显示屏
7	单页纸支撑板	打印中作为纸张的导向和支撑平台
8	打印头	打印机的关键部件
9	电源插座	连接电源线缆的接口
10	串行接口(选件)	与打印机通信接口，需安装线缆后使用
11	USB 接口(选件)	与打印机通信接口，需安装线缆后使用
12	并行接口	与打印机通信接口，需安装线缆后使用

前言 I
产品高安全性说明 I
安全注意事项 III
使用注意事项 V
配件 VII
RoHS 环保 VII
打印机的部件及功能 IX
第一章　准备工作 1
1.1 取出运输用固定板和字车固定块 1
1.2 色带的安装及取出 1
1.3 安装单页纸支撑板 3
1.4 安装连页纸支撑板（选件） 3
第二章　打印纸 4
2.1 打印纸种类 4
2.2 纸张的印字范围 4
2.3 纸张方面的注意事项 7
2.4 纸张的插入 8
第三章　打印机的设置 9
3.1 打印机操作面板的组成 9
3.2 脱机功能模式 10
3.3 打印机设置模式 11
第四章　驱动安装和联机设置 26
4.1 驱动程序的安装 26
4.2 联机设置软件的安装和卸载 26
4.3 使用说明 26
第五章　故障处理 31
5.1 卡纸处理 31
5.2 清洁工作 32
附录一 36
附录二 37

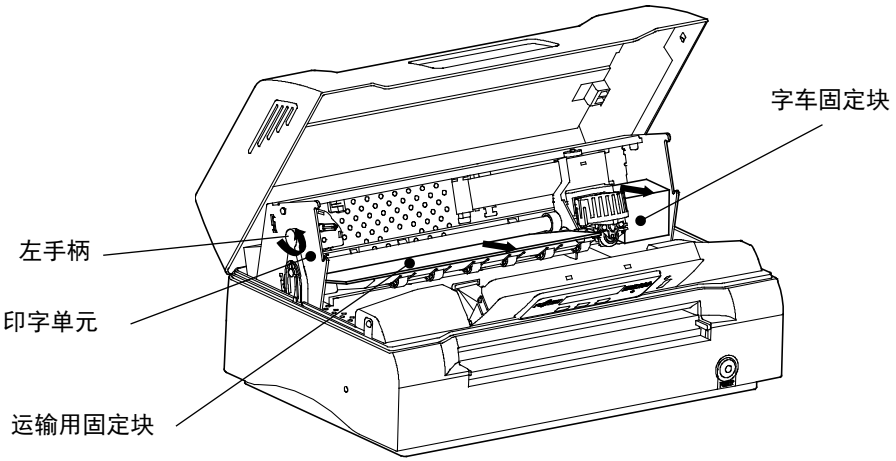
第一章　准备工作

1.1　取出运输用固定板和字车固定块

1) 向后旋转抬起上盖，向前旋转操作面板盒成打开状态

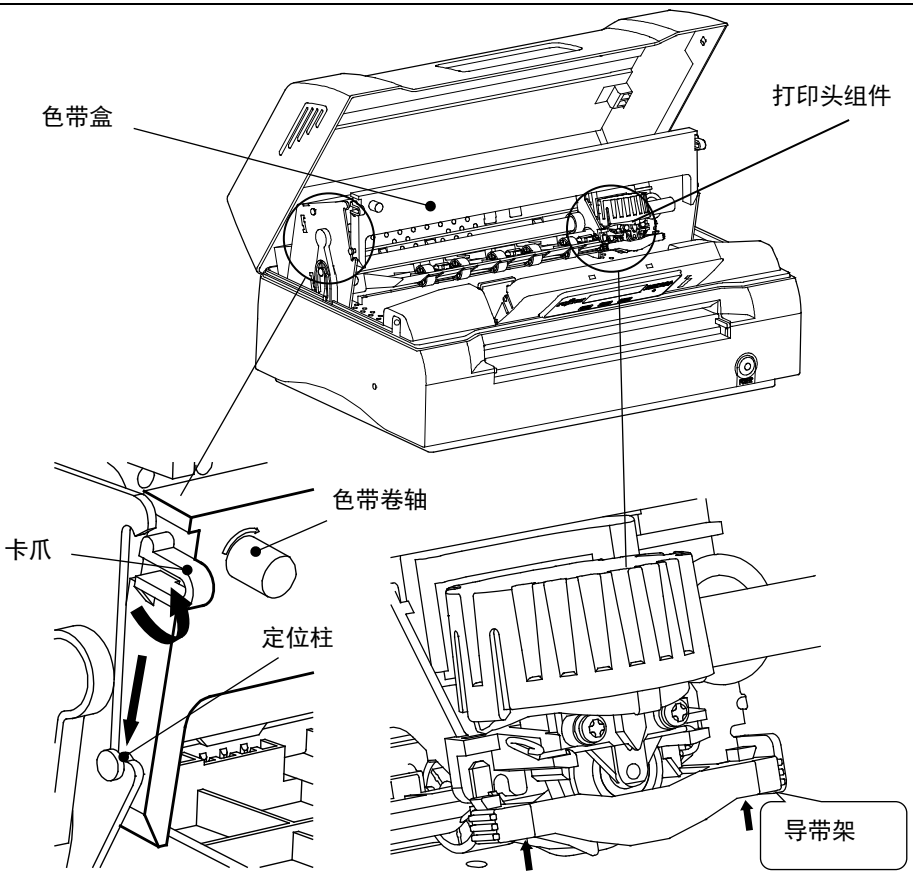


2) 旋转左右手柄抬起印字单元，取出运输用固定板和字车固定块



1.2　色带的安装及取出

1) 把色带盒两侧的定位柱放入图示的凹槽内，如左下图所示旋转卡入上端卡爪，如发现推动有障碍，则顺时针略卷动色带卷轴重试。



2) 手卡住导带架两侧向上推，听到咔哒声表示安装到位；按色带盒上指示的方向旋转色带盒上的旋钮，使色带绷紧。

3) 色带的去除顺序与安装顺序相反。



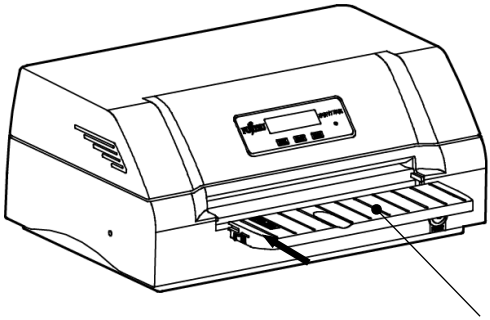
·如果在打印过程中更换色带，请关闭电源，并注意打印头印字结束后处于高温状态，以免烫伤！



·打开打印机包装箱后，请取出装箱清单，按装箱清单核对所列内容，若发现部件缺少时，请及时与销售商联系，避免对您的正常使用带来不必要的困难。根据销售商及客户的要求，产品出厂时，所配附件与本表所列部品会有差异时，应以装箱清单所列部品及数量为准，恕不另行通知。

1.3 安装单页纸支撑板

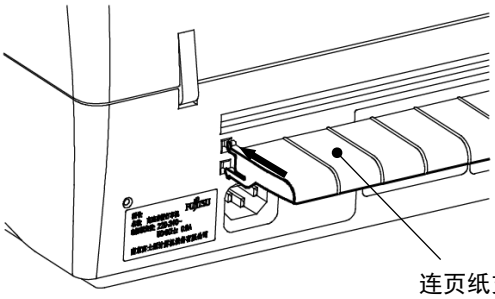
按图示，将单页纸支撑板两端的滑槽顺着打印机两边的导向滑块按照箭头方向推入，听到咔哒声表示已经安装到位。



单页纸支撑板

1.4 安装连页纸支撑板（选件）

如图所示，两侧同时按箭头方向推入即可；



连页纸支撑板



·至此打印机的组装工作已经完成，请连接电源线，连接数据线（使用并口、串口或 USB 口）与主机之间通信，安装驱动程序（驱动程序的安装见光盘中的安装说明文档），此时打印机可以进行打印工作了。

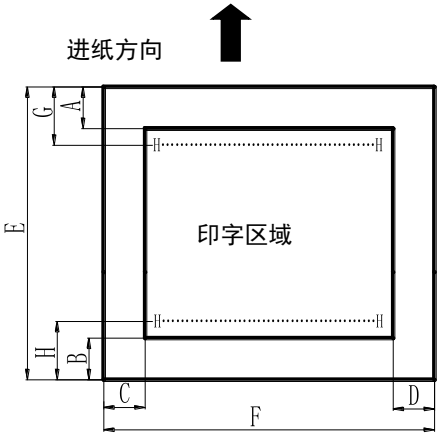
第二章　打印纸

2.1　打印纸种类

- ■ 各类存折、票据、单页纸、复写纸、明信片和复写传票等
- ■ 可以打印连页纸

2.2　纸张的印字范围

● 单页纸

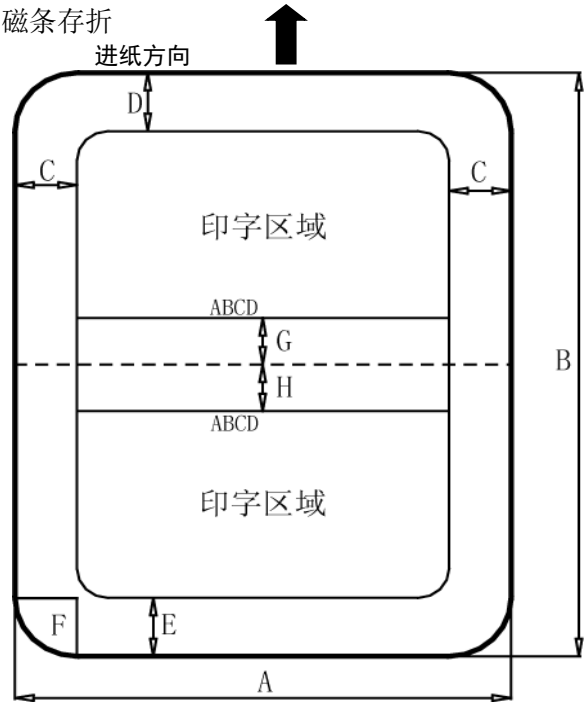


各个参数的含义及范围要求如下：

参数及含义		最大值	最小值
A	上端余白	24.26mm	1.22mm
B	下端余白	12mm	0.84mm
C	左端余白	99mm	3mm
D	右端余白	1mm	1mm
E	纸长	-	65mm
F	纸宽	245mm	50mm
G	第一行打印行中间与纸顶边的距离	25.96mm	2.92mm
H	尾行打印行中间与纸底边的距离	13.7mm	2.54mm
	单页纸重量	$120g/m^2$	$40g/m^2$
	复写纸重量 （原件+1～6 份拷贝）	$1^{st}75g/m^2$ 其它页$75g/m^2$ 含碳量$35g/m^2$	$1^{st}55g/m^2$ 其它页$45g/m^2$ 含碳量$14g/m^2$

● 存折

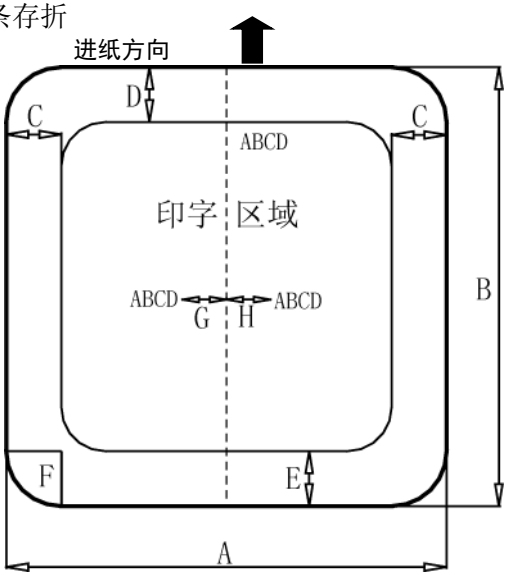
➢ 水平磁条存折



各个参数的含义及范围要求如下：

参数及含义		最大值	最小值
A	存折长度	220mm	130mm
B	存折宽度	245mm	110mm
C	打印字符位置与左右纸边的距离	-	3mm
D	上纸边与第一个打印行顶边的距离	24.26mm	1.22mm
E	下纸边与最后一个打印行底边的距离	12mm	0.84mm
F	存折外围圆角半径	9.35mm	-
G	中折线到折线以上第一个打印行底边的距离	-	7mm
H	中折线到折线以下第一打印行顶边的距离	-	7mm

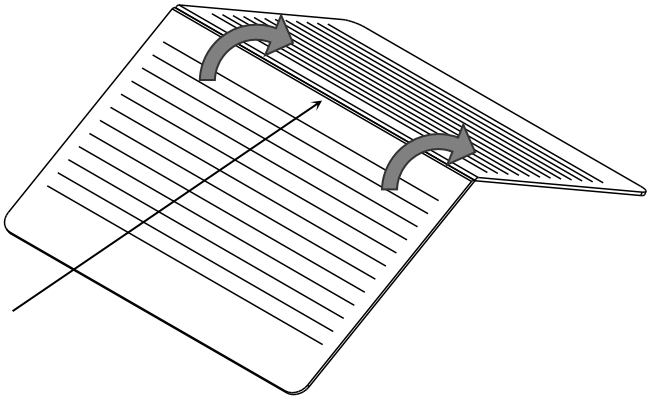
- 垂直磁条存折



各个参数的含义及范围要求如下：

参数及含义		最大值	最小值
A	存折宽度	245mm	110mm
B	存折长度	220mm	85mm
C	打印字符位置与左右纸边的距离	-	3mm
D	第一行打印行中间与存折顶边的距离	-	1.22mm
E	第一行打印行中间与存折底边的距离	12mm	0.84mm
F	存折外围圆角半径	9.3mm	-
G	中折线到折线左边第一个字符的距离	-	7mm
H	中折线到折线右边第一个字符的距离	-	7mm

・摊开时存折两边的厚度差应在 0.3mm 以下，如果超过此值，会对打印机造成机械损坏。
・当要进行存折的打印时，先将存折翻到需要进行处理的地方，然后将存折的折缝处轻轻往回折一下后再插入打印机内。



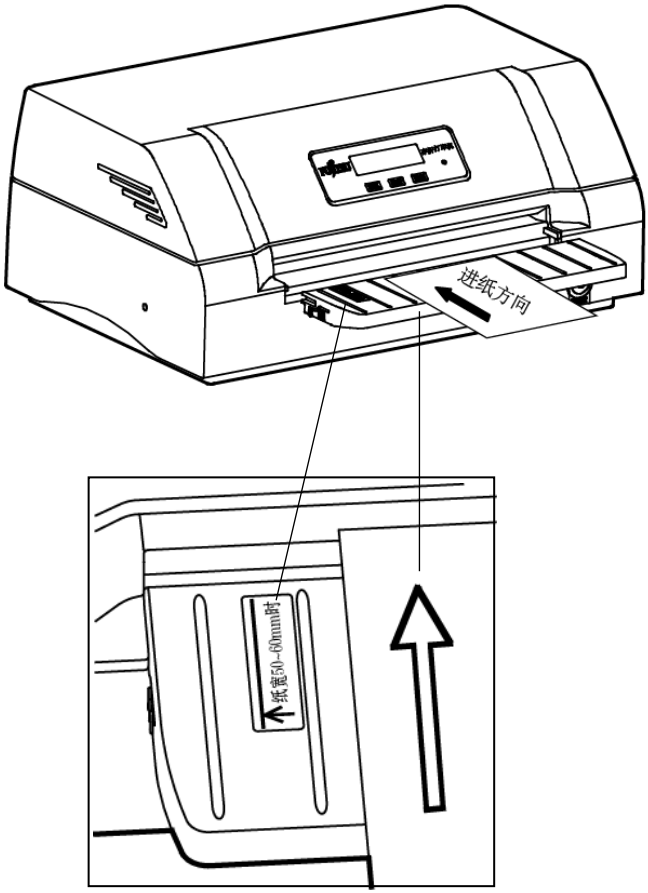
2.3 纸张方面的注意事项

1) 纸张在保管时需要横放，如果竖着放会使纸张发生卷曲而出现问题。
2) 折过、卷曲的纸张和存折要在展平后再使用。
3) 请勿使用潮湿、被淋湿的纸张。
4) 纸张上边缘和左右边缘必须完好，其直角边的直角度偏差不超过 0.1 度。
5) 纸张的打印范围内不能有破洞、穿孔、折痕或撕裂。
6) 自纸张左右边缘的圆角半径应在 9.3 以内。
7) 纸张上不能有异物。
8) 纸张的不透明度至少有 75%，透明度太高有可能引起进纸误判。
9) 打印纸张上不能有金属或硬塑料的扣钉以及订书钉，这些可能损坏打印机，只能使用线装存折。
10) 如果是多层文本，其顶部应有胶条或顶部经过胶合固定，胶质部分不能引起纸张滑移。
11) 打印区域内的存折封面必须是统一的厚度，存折的所有纸张和缝线的折痕要与封面折痕一致，每英寸 6~10 个缝线。

12) 存折打印页的纹路应与中折线平行。

2.4 纸张的插入

下图所示是纸张在插入时的状态。当处理结束后打印机会自动将纸张退出。打印机进纸时会自动对准左右的参考边缘以及纠正插纸时的平行度。当纸张宽度在 50～65 mm 之间时，进纸时请把纸张的左侧边缘对准单页纸支撑板上靠近左侧的标识线，向里轻轻放入纸张；当宽度大于 65 mm 时，可任意摆放纸张的位置。



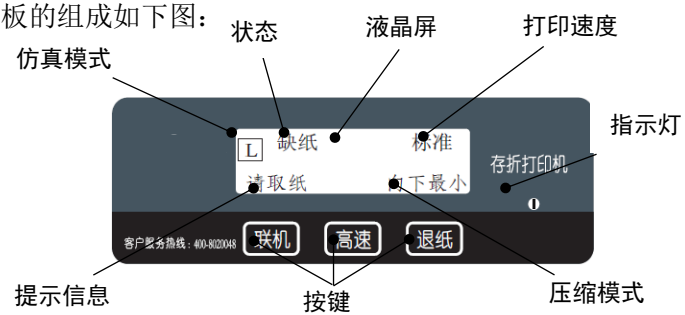
第三章　打印机的设置

打印机设置用来设定打印机参数、打印菜单、检测设置以及进行竖线打印偏移调整。

此打印机的出厂设置适应绝大多数常用操作环境，但有可能需要改变某些参数来满足您的个性需求。您可以根据本章的内容很便捷的进行设置。

3.1　打印机操作面板的组成

操作面板的组成如下图：



指示灯：显示电源的状态；闪烁表示打印机中有数据等待打印

液晶屏：显示打印机当前工作状态的信息

各个按键的功能如下：

【联机】：在脱机和联机两种状态之间切换；

【高速】：

本按键在“就绪”状态下，实现超高速/高速/标准速度之间切换。

本按键在“脱机/缺纸”状态下，在 LQ1600K+，OKI5330SC，IBM2390 仿真下为“换行”功能键，执行如下功能。

- ◆ 在脱机状态下按一次本键后，执行一次 1/6INCH 的正向换行。
- ◆ 在脱机状态下连续按住本键，执行连续正向换行动作。
  - ● 缺纸时，不能执行以上动作。
  - ● 连续换行过程中检出缺纸，执行退纸动作。
- ◆ 显示子菜单项目时，长按返回上一级菜单项目。

注：一般地，短按指连续按住按键约 0.5 秒以下；长按指连续按住键 1.5 秒以上，超过 1.5 秒蜂鸣器“嘀”一声后可松开按键。

【退纸】：按下此键，打印机执行退纸动作。

缺纸时，不能执行以上动作。

3.2 脱机功能模式

1) 进入“脱机功能”模式

打印机脱机/缺纸状态下，同时按下【高速】键和【退纸】键进入打印机脱机功能模式。



其中【高速】键进行确认，【联机】键和【退纸】键为左右选择。

2) 软件版本

软件版本功能可以显示打印机当前底层驱动的软件版本号，方便程序员查询软件、解决用户问题。

3) 清缓存

清缓存功能可以清除打印机输入缓存内的所有数据，同时字车做初始化动作。

4) 按键压缩

自动压缩功能主要针对报表打印，在打开该功能的情况下根据打印数据的展开行宽确定对文字或者图象是否压缩，并根据选择的项目决定压缩的比率，共包括：禁止压缩、逐行计算压缩比、向下最小压缩比、1/2 固定压缩比、2/3 固定压缩比、3/4 固定压缩比、4/5 固定压缩比等选项。打印过程中根据压缩方式自动计算压缩比，在退纸后自动解除压缩。打印行内数据未超过指定行宽不进行压缩处理，不影响所有控制命令，不影响打印速度。

5) 仿真切换

打印机可以在四种打印方式下工作：PR2/PR50、LQ1600K+、OKI5330、IBM2390。出厂设置仿真为 OKI5330 打印方式。用户根据自己的需要，可以进行仿真切换，切换方式有二种：脱机功能模式下的仿真切换、设置功能下的仿真设置菜单来进行切换。

脱机功能模式下的仿真切换是为了方便用户进行快速的仿真切换，仿真切换后永久保存所切换的仿真。

6) 十六进制

十六进制打印功能以十六进制字符和缩写控制代码打印从终端直接发送过来的数据和命令。如果您想检查计算机向打印机发送的命令是否正确，以及打印机是否正确执行命令，十六进制功能十分有用。

7) 菜单打印

菜单打印功能打印所有选项清单，包括：仿真设置清单、硬件设置清单、调整设置清单、配置设置清单等。

8) LCD 测试

为了确认 LCD 的动作的测试模式。该模式可以方便地测试液晶面板的好坏，是否存在里亮点或黑点。

9) 退出

退出脱机功能模式，使打印机返回正常打印状态。

3.3 打印机设置模式

◆ 进入打印机设置模式

打开打印机电源同时按住【退纸】键直到听到“嘀”的一声响后松开按键、进入打印机设置模式，界面如下图：



其中【高速】键进行确认，【联机】键和【退纸】键为左右选择菜单。



・当你进行设置完成后，请在退出设置前进行保存设置；如不想保留新的 设置，请直接选择【退出设置】菜单。仿真的选择必须与你的软件选取的仿真相同，出厂默认仿真为 OKI 仿真。

设置模式包含的菜单如下表　　*详细参数含义见括号内的页数

项　目			子菜单项目
设置模式	仿真设置	PR2/PR50 仿真 (13 页)	中英文/中文质量/字符间距/图像密度/纵向密度/换行方式/回车方式/缺省 TAB/行宽/磁条模式/磁条标准/磁头动作/结束
		OKI5330 仿真 (13 页)	中英文/中文质量/英文字体/汉字半角/复位命令/页长/连页处理/行宽/零字模/自动压缩/压缩左界/回车方式/换行方式/结束
		LQ1600K+仿真 (14 页)	命令处理/中英文/英文字体/英文质量/中文质量/英文间距/中文间距/ASCII/行间距/横向放大/纵向放大/字符属性/页长/页首空/语言/字符集/货币符号/折页线/行宽/回车方式/表格线/线连接/越界处理/自动压缩/压缩左界/结束
		IBM2390 仿真 (17 页)	中文质量/行宽/自动压缩/压缩左界/字符间距/零字模/换行方式/回车方式/页长/AGM 模式/仿真模式/结束
	硬件设置(18 页)		打印方向/断针一/断针二/断针三/蜂鸣器/字长/缓存容量/接口类型/数据格式/波特率/通讯协议/DSR/CD/CTS/通讯方式/结束
	调整设置(20 页)		上端余白/上端微调/尾行余白/左界十位/左界个位/累积补偿/结束
	配置设置(21 页)		装纸时间/纸宽检测/自动联机/退纸方向/四字节 CG/拷贝能力/锁定功能/脱机数据/回码时间/双重打印/线抽点/结束
	面板测试(22 页)		
	首行调整(22 页)		
	竖线调整(23 页)		
	左界调整(23 页)		
	TOFS 调整(24 页)		
	十六进制(24 页)		
	菜单打印(24 页)		
	出厂设置(24 页)		
	保存设置(24 页)		
	退出设置(24 页)		

注：在打印机设置中，有关于磁头与磁条的内容适用于 CBD09 系列

设置模式下各个菜单的含义如下

◆ **PR2/PR50 仿真(带下划线的选项是出厂默认值)**

菜单名称	选项	菜单说明
中英文	中文 英文	设置中文模式，可接收中文代码 设置英文模式，中文代码将被视为英文代码
印字质量	标准 高速	信函印字质量 高速印字质量
字符间距	10 CPI 12 CPI 15 CPI	水平每英寸字符数
图象密度	96 DPI 72 DPI	设置水平打印密度
纵向密度	216 DPI 240 DPI	设置垂直打印密度
换行方式	换行回车 只换行	换行时都回车 换行时将不会回车
回车方式	只回车 回车换行	回车时将不会换行 每次回车都会换行
缺省 TAB	4 SPACE 6 SPACE 8 SPACE	设置缺省 TAB 命令的空格数
行　　宽	8.0 IN 9.4 IN	以英寸指定行宽
磁条模式	有效 无效	有效时，打印机方可执行自动读取磁条
磁条标准	ISO IBM	打印机读取磁条信息后会根据不同的设置执行相应的解码操作
磁头动作	1 次 3 次	打印机会根据此项设置执行读取磁条的重复次数，目的是为了提高读取磁条数据的成功率
结束		指示菜单项目结束

◆ **OKI5330 仿真（带下划线的选项是出厂默认值）**

菜单名称	选项	菜单说明
中英文	中文 英文	设置中文模式，可接收中文代码 设置英文模式，中文代码将被视为英文代码
印字质量	标准 高速 超高 低音	选择符合您经常需要的印字打印质量。 信函印字质量 高速印字质量 汉字超高速 低噪音模式打印
英文字体	HS-ELITE OCR-A OCR-B	选择符合您需要的英文字体。 选择 HS-ELITE 字体

菜单名称	选项	菜单说明
		选择 OCR-A 字体 选择 OCR-B 字体
汉字半角	DEFAULT XJRR/2 NTPR/2	选择符合您需要的汉字半角字体。 选择 XJRR/2 字体（湘计） 选择 NTPR/2 字体（南天）
复位命令	DLE+B DLE	接收到 DLE 和字符‘B’执行复位动作。 仅接收到 DLE 代码执行复位动作
页长	11.0 IN 12.0 IN	以英寸指定纸长
连页处理	不识别 识别	根据检测纸张的长宽进行连页处理，影响执行换行命令（FF）的退纸方向
连页左界	## mm	0，1，2，3，4，5，6，7，8，9mm
行宽	8.0 IN 9.4 IN	以英寸指定行宽
零字模	NO-SLSH SLASH	零字模选择
自动压缩	禁止 向下最小 逐行计算 1/2 2/3 3/4 4/5	中文字符的自动压缩选择，超过行宽不进行压缩打印，向下取最大压缩比，每行计算压缩比
压缩左界	0 INCH 0.1 INCH 0.2 INCH 0.3 INCH 0.4 INCH 0.5 INCH 0.6 INCH	压缩时左界尺寸
换行方式	只换行 换行回车	换行时将不会回车 每次换行都会回车
回车方式	只回车 回车换行	回车时将不会换行 每次回车都会换行
换页方式	只换页 换页复位	
结束		指示菜单项目结束

◆ **LQ1600K+仿真（带下划线的选项是出厂默认值）**

菜单名称	选项	菜单说明

菜单名称	选项	菜单说明
命令处理	LQ+EML AR3240 DPK3600	选择部分在 LQ1600K，AR3240，DPK3600 同时存在的命令之兼容性 命令兼容 Epson 仿真 命令兼容 STAR AR3240 仿真 命令兼容富士通 DPK3600 仿真
中英文	中文 英文	设置中文模式，可接收中文代码。 设置英文模式，中文代码将被视为英文代码。
英文字体	COUR 10 PRSTG 12 COMPRSD BOLDFCE PICA 10 CORRESP OCR-B DOWNLD#	Courier （10cpi） Prestige Elite （12cpi） 压缩字体 （15，17 和 18cpi） 粗体，成比例的 Pica （10cpi） 书信 （10cpi） OCR-B （10cpi） 在打印机的下装 ROM 的字体 0 或字体 1
印字质量	标准 高速 超高	选择符合您经常需要的印字质量标准
英文间距	## CPI PROP SP	2.5,3,5,6,10,12,15,17,18 或 20cpi（水平每英寸字符数）比例间隔（每一间隔为 1/12 英寸）
中文间距	##CPI	中文字体间距：5，6，6.6，7.5 cpi
ASCII	ANK 国标 CODE	选择以中文半角字体或英数字体形式打印的英数文字
行间距	##LPI	1，2，3，4，5，6，7 或 8 lpi（垂直每英寸字符数）
横向放大	正常 2 倍 3 倍	如有需要时，也可在选取了 2 倍或 3 倍时，改变字间距
纵向放大	正常 2 倍 3 倍	如有需要时，也可在选取了 2 倍或 3 倍时，改变行间距
字符属性	标准 斜体 压缩 阴影 粗体	选择一属性以加强你的文卷。在同一时间内许只可选择一种属性。每次回车都会换行 标准字符（没有修饰） 斜体打印 压缩打印 重复打印，但会出现轻微水平偏移 于相同位置重复打印
页长	##IN	以英寸指定纸长 4.0，4.5，5.0，…11.0，11.5，…22.0 英寸
页首空	##LINE	指定顶边所留的行数，最终所留的空位会等于<页首行>的设定减一行 1，2，3，4，5，6，7，8，9 或 10 行

菜单名称	选项	菜单说明
语言(续) 语言	USA	选择语言。 美式英语（与页代码 437 相同）
	UK	英式英语
	GERMAN	德语
	SWEDISH	瑞典语
	SPANSH2	英班牙语 II
	JAPAN	日本语
	LATIN A	拉丁美洲语
	PAGE437	页代码 437
	PAGE850	页代码 850
	PAGE860	页代码 860
	PAGE863	页代码 863
	PAGE865	页代码 865
	ECMA94	ECMA94
	ISO8859	ISO8859－1
	PG852	页代码 862
	PG852-T	页代码 862 两次扫描
	PG855	页代码 855
	PG866	页代码 866
	HUNGARY	匈牙利语
	HUNG-T	匈牙利语两次扫描
	SLOV	斯洛文尼亚语
	SLOV-T	斯洛文尼亚语两次扫描
	POLISH	波兰语
	POLISH-T	波兰语两次扫描
	MAZOWIA	Mazowian
	MAZOW-T	Mazowian 两次扫描
	LATIN7	拉丁语 7
	LATIN2	拉丁语 2
	LATIN2-T	拉丁语 2 两次扫描
	KAMENIC	Kamenicky
	KAMNE-T	Kamenicky 两次扫描
	TURKY	土耳其语
	TURKY-T	土耳其语两次扫描
	CYRILIC	英里尔语
	IBM 437	IBM 437
	IBM 851	IBM 851
	ELOT 928	ELOT 928
	PG-DHN	代码页 DHN
	LATIN-P	拉丁波兰语
	ISO-LTN	ISO 拉丁语
字符集	斜体	指定斜体字符集
	图形	指定图形字符集（划线）

菜单名称	选项	菜单说明
货币符号	¥ $	在中文模式下,0x24 代码将以“¥”符合打印 在中文模式下,0x24 代码将以“$”符合打印
折页线	跳跃 不跳跃	此项目对于连续格式纸而言，用作指明是否在折页区跳过一英寸，如不是使用软件来指定底边，请使用较厚的多份格式纸时选 SKIP，会在折页区跳过一寸，折页区不会给跳过，打印机会继续在页底打印
行宽	8.0 IN 9.4 IN	以英寸指定行宽
回车方式	只回车 回车换行	回车时将不会换行 每次回车都会换行
表格线	不连接 连接	不进行线连接。 进行线连接。（下划线连接着打印）
线连接	纵横向 横向 纵向	线连接方式的选择。
越界处理	自动换行 重复打印	行结束自动回车和换行。 字符在行结束的位置重复打印。
自动压缩	禁止 向下最小 逐行计算 1/2 2/3 3/4 4/5	中文字符的自动压缩选择，超过行宽不进行压缩打印，向下取最大压缩比，每行计算压缩比
压缩左界	0 INCH 0.1 INCH 0.2 INCH 0.3 INCH 0.4 INCH 0.5 INCH 0.6 INCH	压缩时左界尺寸
结束		指示菜单项目结束。

◆ **IBM 2390 仿真（带下划线的选项是出厂默认值）**

菜单名称	选项	菜单说明
印字质量	标准 高速 超高	选择符合您经常需要的印字质量
行宽	8.0 IN 9.4 IN	以英寸指定行宽
自动压缩	禁止 向下最小	中文字符的自动压缩选择，超过行宽不进行压缩打印，向下取最大压缩比，每行计算压缩比

菜单名称	选项	菜单说明
	逐行计算 1/2 2/3 3/4 4/5	
压缩左界	0 INCH 0.1 INCH 0.2 INCH 0.3 INCH 0.4 INCH 0.5 INCH 0.6 INCH	压缩时左界尺寸
字符间距	10 CPI 12 CPI 17.1 CPI	水平每英寸字符数
零字模	NO-SLSH SLASH	零字模选择
换行方式	换行回车 只换行	换行时是否回车
回车方式	只回车 回车换行	回车时是否换行
页长	11.0 IN 12.0 IN	以英寸指定纸长
AGM 模式	无效 有效	设定 AGM 图形打印模式是否有效
仿真方式	ppII X24	设定仿真方式为 ppII 设定仿真方式为 X24
结束		指示菜单项目结束

◆ **硬件设置（带下划线的选项是出厂默认值）**

菜单名称	选项	菜单说明
打印方向	双向 单向	双向打印，打印机根据当前位置选择最佳打印方向 单向打印
断针一	NONE PIN-01 … PIN-24	启用断针补偿功能，设置断针番号一 没有断针 01 号针断针 … 24 号针断针
断针二	NONE PIN-01 …	启用断针补偿功能，设置断针番号二 没有断针 01 号针断针 …

菜单名称	选项	菜单说明
	PIN-24	24 号针断针
断针三	NONE PIN-01 … PIN-24	启用断针补偿功能。设置断针番号三 没有断针 01 号针断针 … 24 号针断针
蜂鸣器	开启 关闭	打开或关闭打印机状态蜂鸣器 打开蜂鸣器（建议），打印机会发出蜂鸣声以指示无纸或其他情况 在任何情况下，打印机都不会发出蜂鸣声
字　长	8 位 7 位	决定所需字长，请参考您的计算机使用手册。打印位图时请选择 8 为字长 8 位字长（为大多数计算机采用） 7 位字长（MSB=0）
缓存容量	0　字节 256 字节 2K　字节 8K　字节 24K 字节 32K 字节 96K 字节 128K 字节	指定输入数据和下载字库数据的缓冲内存
接口类型	并口 串口 自动 USB	选择计算机的接口类型
数据格式	8NONE1 8NONE2 8EVEN1 8ODD1 7EVEN1 7ODD1 7MARK1 7SPACE1 7EVEN2 7ODD2	数据位　校验位　停止位 8　无　1 8　无　2 8　偶　1 8　奇　1 7　偶　1 7　奇　1 7　标志　1 7　空　1 7　偶　2 7　奇　2
波特率	150 300 600 1200 2400	波特率以 bps（位每秒）为单位。请选择与您的计算机或调制解调器相一致的波特率

菜单名称	选项	菜单说明
	4800 9600 19200	
通讯协议	XON/XOF DTR REV-CHL	指定数据传送协议 采用 DC1 和 DC3 码 采用数据终端准备信号 采用反向信道信号
DSR	无效 有效	打印机是否检测 DSR
CD	无效 有效	打印机是否检测 CD
CTS	无效 有效	打印机是否检测 CTS
通讯方式	全双工 半双工	数据在相对两个方向同时传送 数据在两个方向同时传送，但不是同时进行
结束		指示菜单项目结束

◆ **调整设置（带下划线的选项是出厂默认值）**

菜单名称	选项	内容说明
上端余白	2.92mm 4.23mm 6.35mm : 23.3mm	设定连页纸的上边距 如果上边界不由软件决定，建议使用缺省值 如果上边界由软件决定，建议使用 6.35mm
上端微调	10 ×0.14 : 19*0.14	微调单页纸的上边距位置 以 0.14mm 的增量增加上边距
尾行余白	2.54mm 3.18mm 4.23mm 5.08mm 6.35mm 13.7mm	设定单页纸的底边距位置
左界十位	0 ×10mm 1 ×10mm : 9*10mm	指定单页纸的左界十位 设定单页纸的左边起始打印位置
左界个位	0 mm 1 mm 2 mm 3 mm : 9mm	指定单页纸的左界个位 设定单页纸的左边起始打印位置

菜单名称	选项	内容说明
累积补偿	-22×0.07 : 0×0.07 : 22×0.07	单页纸每进纸 10 英寸后，进行一次累积误差补偿的补偿量
结束		指示菜单项目结束

◆ **配置设置（带下划线的选项是出厂默认值）**

菜单名称	选项	内容说明
装纸时间	0.5 1.0 1.5 2.0 2.5 0 秒	自动进纸开始时间 在装好单页纸后再等待这段时间才开始自动进纸
纸宽检测	检测 不检测	指定进纸动作结束后是否检测纸张宽度
自动联机	无效 有效	装入打印纸后是否联机
退纸方向	回退 前进	退纸方向
四字节 CG	不支持 支持	不能打印 GB18030 四字节代码的汉字区 可以打印 GB18030 四字节代码的汉字区
拷贝能力	高拷贝 标准 低拷贝	拷贝能力
锁定功能	禁止 允许	不实现设定值锁定功能 实现设定值锁定功能。脱机设置开关无效
脱机数据	不接收 接收	脱机状态下是否接收数据
字车位置	位置 1 位置 2	
线抽点	 禁止 允许	双重打印：在相同位置打印 2 遍 不实现字符/图像数据的双重打印 实现字符/图像数据的双重打印
双重打印	禁止 允许	双重打印：在相同位置打印 2 遍。 是否实现字符/图像数据的双重打印
结束		指示菜单项目结束

◆ 面板测试

为了确认操作面板的 LCD 和按键的动作的测试模式。该模式可以方便地测试液晶面板的好坏，是否存在亮点或黑点，以及按键是否可以正常使用。

◆ 首行调整

打印纸吸入时的吸入位置按行向进行微调。出厂时打印纸的吸入量（打印开始位置）被调整为初期设定值，但发生偏移时则请用本功能加以调整。

- 选择首行调整菜单进入首行调整模式
- 打印机提示“等待装纸”，正确装入单页纸张，打印机自动吸入，当自动吸入打印纸开始打印时，显示如下内容：



- 调整纸张的吸入位置：
  - 按[联机]键一次，前进一个微步单位（正向换行）
  - 按[退纸]键一次，后退一个微步单位（反向换行）



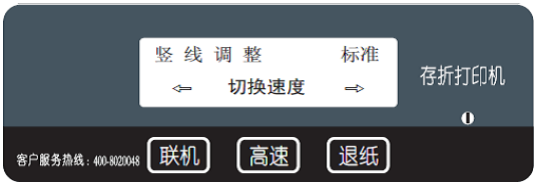
·一个微步单位是 0.14mm，打印机发出“嘀”声后，表示已经调整到最大允许范围，不能继续调整。短按[高速]键，打印当前调整值并退纸；长按[高速]键，听到蜂鸣器“嘀”一声后松开按键、保存当前设置并退出该调整模式。

◆ 竖线调整

修正正反两个方向打印纵格线时产生的偏差。普通打印、高速打印和草稿打印这三种打印方式下均可修正标准印压力和高印压力的偏差。斜行可按下列步骤进行修正。

- 选择竖线设置菜单进入竖线调整模式。

打印机提示“等待装纸”，正确装入单页纸张，打印机自动吸入，当自动吸入打印纸开始打印时，显示如下内容。



- 以图象打印速度打印调整用图案，箭头（←和→）表示打印头的移动方向：
  - 按[联机]键一次，打印头向左修正 0.014mm；
  - 按[退纸]键一次，打印头向右修正 0.014mm；
  - 按[联机]键一次，前进一个微步单位（正向换行）
  - 按[退纸]键一次，后退一个微步单位（反向换行）



·短按[高速]键，改变打印速度；长按[高速]键，听到蜂鸣器“嘀”一声后松开按键保存当前设置并退出该调整模式。

◆ 左界调整

打印纸的左边界空白位置调整。出厂时打印纸的左边界（打印开始位置）被调整为初期设定值，但发生偏移时则请用本功能加以调整。

- 选择左界调整菜单进入左界调整模式。
- 打印机提示“等待装纸”，正确装入单页纸张，打印机自动吸入纸张并显示如下界面：



- 调整纸张的左界打印位置：
  - 按[联机]键一次，左移一个微步单位
  - 按[退纸]键一次，右移一个微步单位



·一个微步单位是0.14mm，打印机发出“嘀”声后，表示已经调整到最大允许范围，不能继续调整。短按[高速]键，打印当前调整值并退纸；长按[高速]键，听到蜂鸣器“嘀”一声后松开按键、保存当前设置并退出该调整模式。

◆ TOFS 调整

用于 TOFS 传感器阀值的调整，当 TOFS 传感器检测纸张左右边界出错时请进行此项操作。

◆ 十六进制

十六进制打印功能以十六进制字符和缩写控制代码打印从终端直接发送过来的数据和命令。如果您想检查计算机向打印机发送的命令是否正确，以及打印机是否正确执行命令，十六进制功能十分有用。

◆ 菜单打印

菜单打印功能打印所有选项清单，包括：仿真设置清单、硬件设置清单、调整设置清单、配置设置清单等。

◆ 出厂设置

出厂设置功能将打印机内部的各项参数恢复到出厂时的缺省值，各项参数如下：

No	功能名称	功能说明
1	仿真设置	仿真设置菜单初始化
2	硬件设置	硬件设置菜单初始化
3	调整设置	调整设置菜单初始化
4	配置设置	配置设置菜单初始化
5	所有设置	所有设置菜单初始化
6	结束	退出出厂设置模式

进入出厂设置菜单后，选择您所需要恢复的菜单，按【高速】键确认进行初始化动作。如初始化“仿真设置”菜单，界面如下：



◆ **保存设置**

保存设置功能将打印机内部各项被修改的参数永久保存到打印机 EEPROM 中。

◆ **退出设置**

退出设置功能将通过初始化使打印机进入正常打印状态。

第四章　驱动安装和联机设置

本章内容介绍了打印机驱动程序的安装和联机设置软件的使用，驱动程序安装简洁易懂，联机设置一次可以设置多个参数，减少了重复设置的繁琐，提高你的工作效率。

4.1　驱动程序的安装

4.1.1 程序启动

在 CD-ROM 驱动器中放入随机附送的 CD-ROM，自动显示运行界面。注意：如果没有自动显示以下界面，请双击打开“我的电脑”图标，右击其中的“CD-ROM 驱动器”图标执行“自动播放”。

4.1.2 程序启动

根据自己的需要选择合适的项目，进行安装或是参看打印机的相关信息（内容均为 PDF 格式）。

注：该打印机驱动程序仅对应 Windows98/2000/XP/Win7/Win8 环境。

4.2　联机设置软件的安装和卸载

《DPK 打印机联机设置》软件（即打印机参数设置工具）适用于南京富电信息股份有限公司生产的 DPK 系列打印机，使用户能在打印机联机的状态下设置打印机的参数。

安装界面如上图所示，如没有出现上图界面，请运行随机光盘中安装目录下的 SetupCH.exe，按照提示一步步完成安装。安装中您可以按提示设定自定义选项，也可以点击“Cancel”按钮来取消安装。

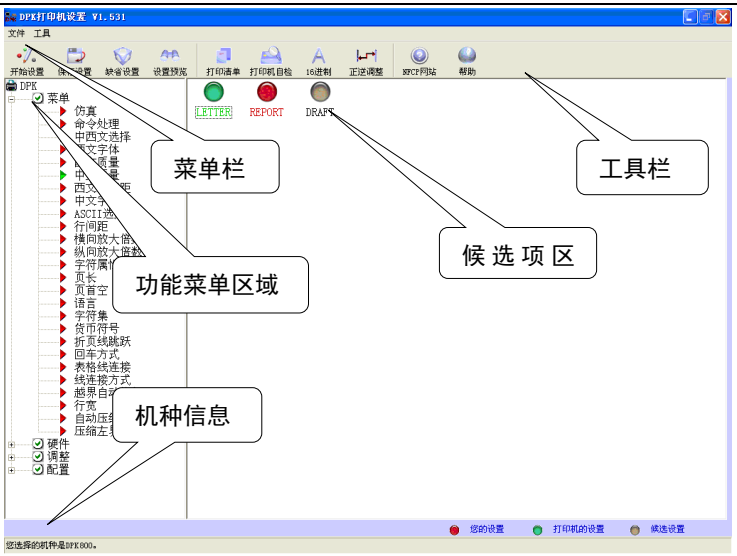
安装完成后，WINDOWS“桌面”和“开始”菜单的“程序”栏中会出现《DPK 打印机联机设置》的程序图标。

如果要卸载《打印机联机设置》，请使用“控制面板”的“添加或删除程序”，选择“DPK 打印机联机设置”删除。

4.3　使用说明

4.3.1 程序启动

1) 确认您的打印机已通过并口线缆与计算机正确连接。
2) 打开打印机电源，装好打印纸，确认打印机为联机状态。
3) 双击桌面的程序图标启动程序（或在开始菜单中单击程序图标）。
4) 启动程序后首先显示初始化界面，等待几秒钟后可进入设置窗口。



4.3.2 设置打印机

4.3.2.1 联机设置

1) 机种选择：点击“菜单栏”里的<文件>→<新建机种>，选择当前要设置的打印机型号。等待打印机准备好并弹出“功能菜单区域”和“候选项区域”。
2) 开始设置：点击左侧功能菜单，在右侧候选项区域选择您的设置。
3) 保存设置：完成更改后，点击“保存设置”按钮或“保存到打印机”菜单项来保存更改。保存中状态栏会显示程序正在准备，这时不要做任何操作，直到提示消除、打印机准备好。
4) 设置中及保存前请使用<设置预览>按钮帮助您确定所做的设置更改。

4.3.2.2 设置的导出、导入

导出、导入功能可以将您的一次设置更改保存到您的计算机中。当以后要做同样的设置更改时，可将保存的更改直接导入打印机而不必再重复设置。请使用“菜单栏”里的<文件>的相应选项。

➢ ***导出举例***

1) 例如您要修改中文质量为高速，首先按照 6.2.2.1 的步骤 1-2 设置中文质量为高速（注意不要保存）
2) 点击“菜单栏”里的<文件>→<导出到文件>或按“F4”键开始导出，等待提示，再输入一个名字（如“abc”），并点击“确定”。如果导出成功

将提示，出现错误提示时导出无效。

➢ *导入举例*

1) 例如您要将已导出的更改“abc”直接保存到打印机，请点击“菜单栏”里的<文件>→<导入到打印机>或按“F5”键开始导入，等待提示，输入“abc”，再点击“确定”。如果导入的名字无效，将提示错误，打印机参数不变。
2) 当打印机及程序准备好后会提示是否打印当前设置清单。您可以选择“是”来打印清单，以验证导入的更改。打印完清单后，要等待打印机恢复联机及程序准备好，以继续其它操作。



·导入结束时打印机将自动保存所有接收的更改，因此您在开始导入前所做的设置更改也会保存到打印机中。

·当导入的项目和导入前的已设项目重复时，导入的设置有效。

4.3.3 打印机的特殊模式

使用“工具栏”按钮可以将打印机切换到特殊模式操作，特殊模式包括：

1) 打印自检（自检打印）
2) 打印清单（打印打印机内部的设置信息）
3) 16 进制（打印十六进制控制代码）
4) 正逆调整（正逆调整打印）
5) 缺省设置（恢复初始值）

在切换特殊模式前，您可以按提示选择是否保存已作的设置更改。之后程序会显示关于恢复正常模式的提示，并进入等待状态。这时您可以用打印机完成特殊模式操作。完成后，请先确定打印机符合提示状态，再点击“确定”，等打印机恢复到“开始设置”的状态。

4.3.4 程序配置

点击“菜单栏”的“系统选项”可以配置本程序，配置项目如下：

1、应用设置：决定每次“开始设置”前是否重读一次打印机设置、是否保留上次的用户设置更改内容。

2、默认机种：决定“开始设置”后显示的与机种对应的功能菜单内容。

3、功能菜单：决定是否使用“简洁型菜单”。

4.3.5 其它

1、导出导入管理器：帮助您管理已导出到计算机的设置。

2、打印机信息：可查询支持联机设置的 DPK 打印机的软硬件信息。

3、帮助：本程序的详细帮助说明，您需要 Acrobat Reader 支持。

4、公司网站：访问南京富电信息股份有限公司的网站。

注意事项

- 使用设置程序时，应确保打印机处于联机状态并已装好打印纸。
- 设置完一项后，应等待打印机确认后方可设置下一个项目。建议不要将打印机蜂鸣器设为“关闭”，以便您在设置时能听到打印机的提示声音。
- 选择保存设置后，设置程序将锁定大约 5 秒以等待打印机重新初始化，之后方可继续使用。在锁定期间，设置程序无法使用，属正常情况。
- 使用设置程序时，如果出现程序长时间的不响应（大于 10 秒），请关闭设置程序和打印机电源，并按照操作流程重新开始设置。
- 使用设置程序不会中断打印任务。由于设置程序可实时改变打印机参数，这可能影响当前打印任务的效果，建议您在确认设置效果后再启动打印任务。

简洁型菜单

简洁型功能菜单是对标准功能菜单的简化，略去了以下项目：

菜单： 仿　真　中西文选择　ASCII 选择　页长　语言
硬件： 缺纸指示　缓存容量　打印方向　字长　PIN-18
调整： 连页微调　单页微调　连页累积误差　单页累积误差
配置： 装纸方式　装置等待时间　退纸方向　拷贝能力
锁定功能　文字双重打印　图象双重打印

关于设置复用

本软件提供 2 种设置复用的方式：

1、配置“应用设置”实现设置视图的复用

“每次开始设置时保留上次的设置”指保留上一次的用户设置。选择该项后，上一次的“保存设置”步骤就不会清除用户设置，这些设置将在本次设置的界面中显示出来，帮助用户完成重复的设置工作。

“每次开始设置时保留上次读取的打印机设置信息”指保留上一次已读取的打印机原有的设置。选择该项后，上一次的“保存设置”步骤就不会清除已读取的打印机原设置，这些设置将在本次设置的界面中显示出来。



·这种复用的作用仅仅是为您提供视图上的帮助，您仍需先通过点击选项的操作让打印机接收您见到的设置，而不能直接点击“保存设置”。

2、导出导入实现设置的复用

对已导出的设置的导入操作，可将一次设置保存到多台次的打印机中。

快捷设置

点击“菜单栏”里的“工具”下的“常用设置”按钮，可以直接设置打印机并立即生效，之前的更改也将同时生效。快捷设置及快捷键如下表：

项目	设定	快捷键	项目	设定	快捷键
打印速度	中文高速	Ctrl+G	拷贝能力	标准	Ctrl+N
	中文超高速	Ctrl+C		高拷贝	Ctrl+H
	中文标准速度	Ctrl+P		低拷贝	Ctrl+L
仿真	仿真-OKI	Ctrl+O	退纸方向	前进	Ctrl+F
	仿真-LQ	Ctrl+Q		回退	Ctrl+B

第五章　故障处理

本章内容介绍了打印机常见故障的处理方法。当出现故障时，液晶屏上会提示相应的信息，请根据提示信息进行处理。

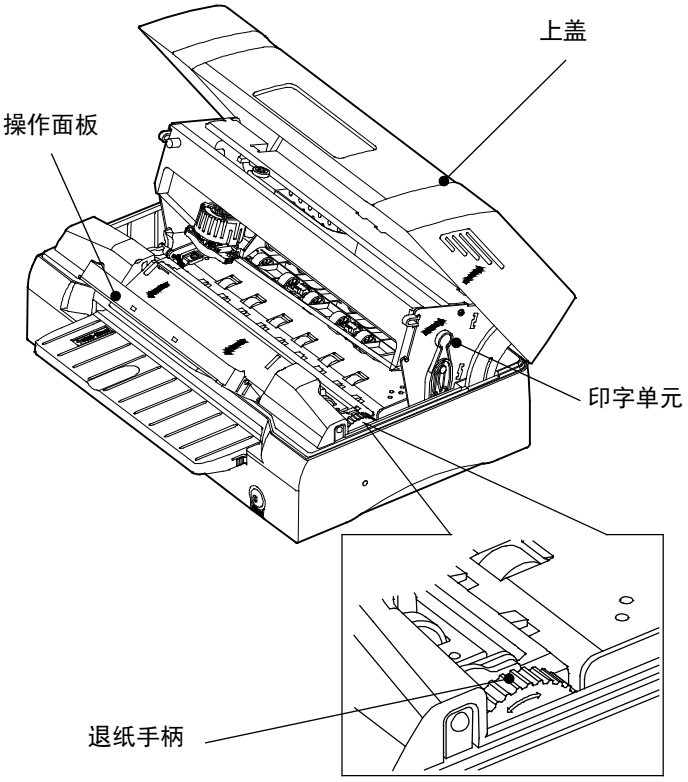
5.1　卡纸处理

当发生卡纸时，请勿用力拉拽，应轻轻取出，根据卡纸的情况，请按以下顺序操作取出打印纸。

（1）切断打印机电源，确认电源指示灯已灭。

（2）打开上盖，抬起打印单元，向前旋转打开操作面板盒。

（3）正向或者反向转动退纸手柄，同时轻轻拉动露在打印机前面或后面的打印纸将纸取出。



5.2 清洁工作

5.2.1 打印板的清洁

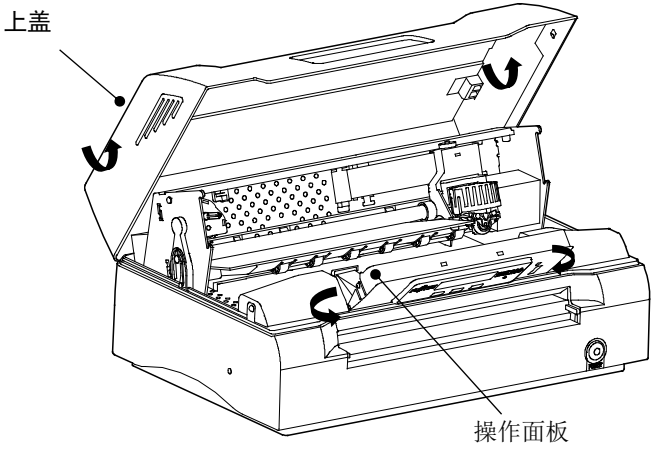
当开机后液晶屏上显示“卡纸”时，确认打印机内部没有纸张；或者打印的实际左右边界与您设置的理论值有较大差异时，请对打印板进行如下清洁工作：

打印板的清洁步骤如下：（请确认打印机电源已关闭）

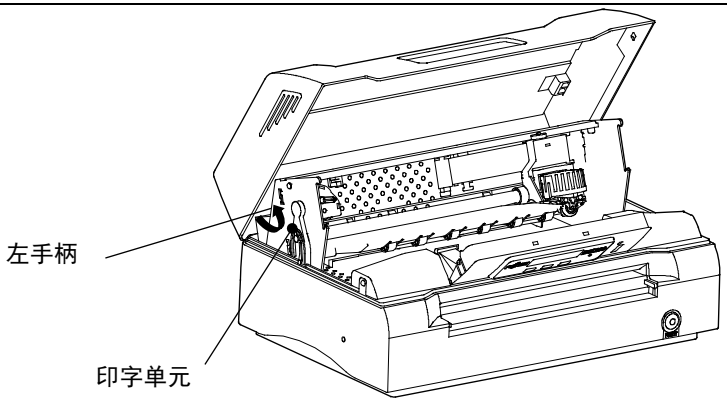
- 打开打印机电源同时按住【退纸】键直到听到“嘀”的一声响后松开按键，进入打印机设置模式，通过选择【联机】或者【退纸】键进入“TOFS调整”模式，打印机执行纸张宽度的扫描动作，若打印板过脏，提示内容如下：



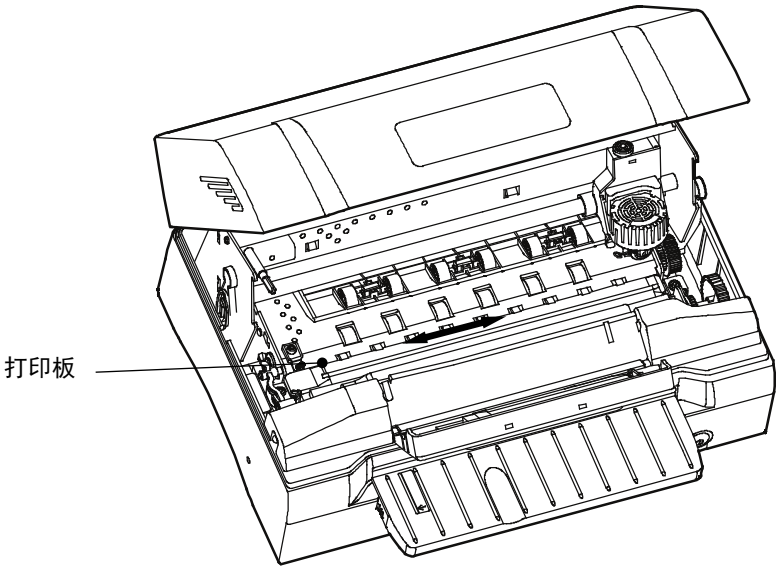
- 向后旋转抬起上盖，向前旋转操作面板盒成打开状态。



- 旋转左右手柄抬起印字单元，取下导带器和色带盒（方法见色带的安装章节），把打印头移动到打印机的左侧或者右侧。



- 请使用碎布（纱布等软布）等工具去除打印板部位的纸屑、污垢、灰尘和色带屑等等脏物。



- 清洁完成后请压下印字单元、将操作面板旋转复位、合起上盖，按任意键，打印机执行纸张宽度的扫描动作。若没有清洁干净，请重复上述清洁工作；如擦拭三次后仍无效，提示内容如下，请与当地销售商联系。



- 若清洁完成后，提示如下内容：



请放入纸张，打印机执行纸张宽度的扫描动作，若检测成功，提示如下内容，请选择【高速】键进行保存。



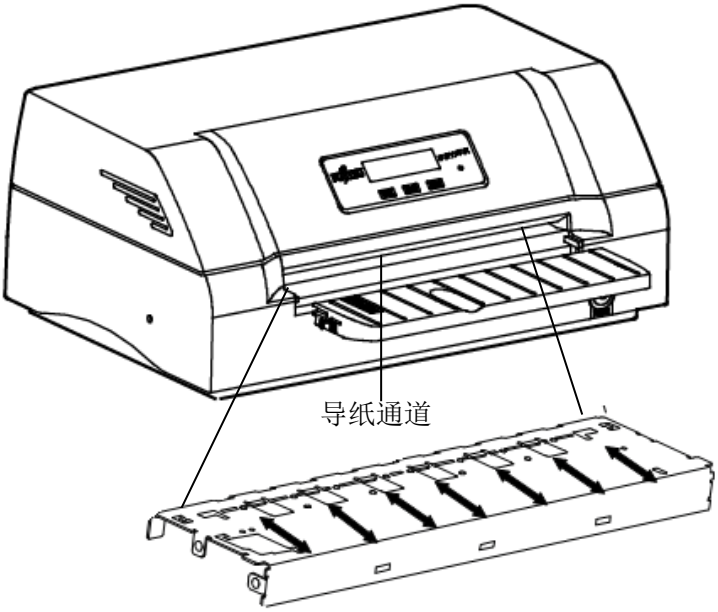
保存后按任意键退出 TOFS 调整模式。

5.2.2 传感器的清洁

当出现以下状况时请考虑对传感器部位进行清洁：

- 开机液晶屏提示“堵纸”或者“请取纸”，首先请确认打印机内部确实没有纸张或者纸屑；
- 印字连续出现明显倾斜时；

清洁工作：请使用棉签从打印机前方导纸通道进入打印机，避让开输纸辊的位置，对其它位置进行清洁，示意图如下（如有油污请使用沾酒精的棉签）



·摊开时存折两边的厚度差应在 0.3mm 以下，如果超过此值，会对打印机造成机械损坏。清洁前请将打印机电源关闭，刚打印后打印头及周围温度很高，因此请避免在刚打印后做清洁工作！

附录一

- 为了保护环境，节约资源，减少污染，条件允许时建议使用再生纸或者双面打印。
- 在换气不畅的房间中长时间使用或打印大量文件时，建议适时的换气。
- 定期用小刷子清扫打印机机内的灰尘和纸屑，使用微湿的软布，清理打印机的表面，可以使用柔性的清洁剂。为保证良好的清洁度，建议一个星期清洁一次。
- 打印内容印字密度较高时，设备噪声可能大于 63dB(A)，建议将设备放置于相对独立的区域，保持环境安静。
- 打印机在关机状态下，不消耗电力。打印机持续一分钟以上无动作后，将进入节能模式，不影响任何正常操作。
- 产品废弃时应按当地环保要求进行回收处置。
- 本企业承诺，在停产后至少 5 年内，保证提供产品在正常使用范围内可能损坏的备件。
- 本企业承诺，在产品停产后至少 5 年内，提供产品的消耗材料

附录二

产品技术指标

项 目	技 术 指 标
打印方式	24 针点阵式
汉字字库	采用 GB-18030 标准
打印针径	0.2 mm
打印动作	双向打印（自动判断最短距离，正反向打印）
图象打印	每行点数：1692 点 / 行； 纵横向点间距：180 点 / 英寸
送纸方式	单页纸：摩擦方式（前进前出）； 连页纸：摩擦方式（前进后出）
打印仿真	LQ-1600K+、OKI-5330、IBM2390、PR2/PR50
使用环境	温度：运行时（5～38℃）、 非运行时（-20～60℃） 湿度：运行时（20～80）%RH、 非运行时（5～95）%RH
电源规格	市电单相：AC 198-264V；46-52Hz
消耗功率	待机功率：9W
能效等级	本产品满足国家能效标准，具体参照包装箱上的“中国能效标识”标签
重量	7.9 Kg
体积	396 mm(宽)×260 mm(深)×168.5 mm(高)


DPK