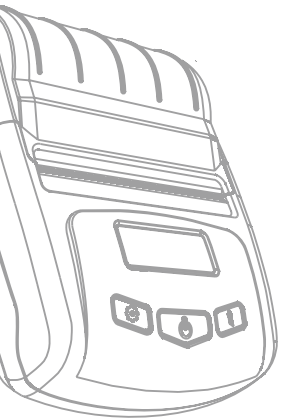
MPK1800系列微型打印机

用户手册

FUJITSU



本手册将指导您正确使用MPK1800系列微型打印机，请严格按指导说明进行操作。

目录

前言 ---------- I
关于本手册 ---------- II
安全须知 ---------- III
注意事项 ---------- V
相关手册信息 ---------- VI
1、内容确认 ---------- 1
2、打印机部品名称 ---------- 2
3、显示屏说明 ---------- 3
4、使用前准备 ---------- 5
4.1 电池安装及注意事项 ---------- 5
4.2 电池充电 ---------- 6
4.3 打印机纸卷安装 ---------- 7
5、基本使用功能 ---------- 8
5.1 开机 ---------- 8
5.2 关机 ---------- 8
5.3 走纸 ---------- 9
5.4 自动休眠/唤醒 ---------- 9
6、设置 ---------- 10
6.1 基本设置 ---------- 10
6.2 自检 ---------- 11
6.3 自检页信息 ---------- 12
7、通讯 ---------- 13
7.1 串口通讯 ---------- 13
7.2 蓝牙通讯 ---------- 14
8、维修及保养 ---------- 15
8.1 打印机日常维护 ---------- 15
8.2 打印机的使用及保存 ---------- 15
9、故障诊断 ---------- 16
10、附录 ---------- 17
10.1 打印机参数 ---------- 18
10.2 电池回收 ---------- 18
11、有毒有害物质元素申明 ---------- 19
12、服务体系 ---------- 20

关于本手册

感谢您选购本公司的MPK1800微型打印机①。
本手册可帮助您简单的学会使用本产品。使用前请通读本手册，并妥善保管，以便所有使用本产品的人均可阅读。

图标和惯例

为方便您查阅信息，本手册使用了以下符号（图标）和惯例：

警告　该标识表示警告，使用不当可能会造成财产损失，致人重伤或死亡。

注意　该标识表示注意，使用不当可能会造成人员伤害或者物品损坏。

备注　该标识表示备注，所列信息能让您更好的使用产品或者延长产品的使用寿命。

本手册所用插图以及文字显示可能与实际有所不同，以实物为准。

注①本手册中之后的“微型打印机”简称“打印机”

相关手册信息

下面手册针对各种技术问题提供详细内容。

《MPK1800微型打印机应用指南》提供关于本产品的硬件/物理/技术参数详细描述。

注意事项

- 由于我们不懈地努力完善和升级所有产品的功能和性能，本公司保留不必事先通知即可变更本手册中所述软件及硬件规格的权利。
- 如果您发现本手册所述信息有任何错误或者遗漏，请您向我们或者经销商反映，对此我们深表感谢。
- 未经本公司事先书面许可，对本产品所附的相关手册之内容，不得以任何方式及形式进行复制、传播、转录、存储在检索系统内，或翻译成其他语言。

使用打印机时请遵循以下注意事项

⚠ 注意：请勿自行拆卸打印机。使用前请仔细阅读本手册。

⚠ 警告：发生故障时请立刻关闭电源。当您发现打印机或电源适配器冒烟或发出异味时，请立刻拔下电源适配器并取出电池，注意避免被灼伤。

⚠ 警告：请不要在加油站、燃料仓库等易燃品附近使用打印机。

⚠ 警告：充电时一定要将打印机和电源适配器置于环境温度为 0℃~40℃ 的通风处，并且一定要使用厂商所提供的电源适配器。使用未经认可的电源适配器可能会引起危险，同时也违反厂商规定的保修条款。

⚠ 注意：打印机在打印时，请不要打开纸仓盖，否则可能出现不可预料的情况甚至损坏打印机。

⚠ 注意：打印结束后，打印头仍处于高温状态，请勿触摸，以免烫伤。

⚠ 注意：请不要使用溶解物，如：苯、稀释剂或酒精，擦拭打印机外壳，请不要用带有腐蚀性的化学物品、以及清洁剂接触打印机。只能使用干净的软布轻轻的擦拭打印机。

⚠ 注意：请使用优质打印纸，否则可能导致打印质量不佳甚至打印机芯损坏。

⚠注意：如果长时间存放打印机，请务必取出打印机中的电池单独存放，否则可能导致电池失效，进而损坏打印机。

⚠注意：在更换电池之前，请确认已经关闭打印机。若使用的是电源适配器，更换电池时请确认已切断电源。

⚠注意：虽然打印机可以在-10 °C 到50 °C 稳定工作，但过高的环境温度(45 °C)或过低的环境温度(-5 °C)会导致打印质量降低。

⚠注意：热敏打印纸打印后字迹保存的时间与热敏打印纸的质量有关，如果要打印需长期保存的单据，请选用长效热敏打印纸。

使用电池时请遵循以下注意事项

⚠ 注意：使用之前，请注意详细阅读本手册及电池表面标识。

⚠ 警告：请在凉爽、通风的室内给电池充电。充电时环境温度过高，会引起电池的发热、冒烟、燃烧或变形，甚至爆炸。

⚠ 警告：电池内部有特殊的保护电路和装置，请不要擅自拆开电池，否则会造成短路。

⚠ 警告：请不要挤压或机械振动电池，严禁使电池短路。

⚠ 警告：请不要将电池放入水中，以免引起内部短路，造成电池发热、冒烟、变形、损坏、甚至爆炸。

⚠ 警告：请不要将电池暴露在阳光下，或过多烟雾与灰尘的地方。请不要在湿度高的环境中使用，如浴室。

⚠ 注意：请在电池无法满足性能要求时进行更换。

⚠ 注意：请将电池放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

⚠ 注意：一旦发现电池变色或者变形等情况，请立即停止使用。

使用电源适配器时请遵循以下注意事项

注意:使用之前，请详细阅读本手册和电源适配器表面标识。

警告:请不要拆卸或改装电源适配器，严禁在电源线损坏的情况下使用电源适配器，否则会导致触电、起火和电源适配器损坏。

警告:请不要用湿手接触电源适配器。如果电源适配器接触到水或者其他液体，要立刻切断电源。

警告:请不要短路或机械振动电源适配器。

警告:请不要在浴室等高湿度的地方使用电源适配器。该设备不防水，严禁使其淋雨或受潮。

警告:拔插头时要抓住电源适配器，拉电源线会损坏电线。

注意:请将电源适配器放在儿童接触不到的安全地方，以防发生危险。

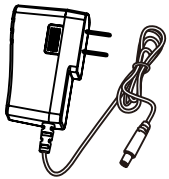
1、内容确认

标准配件

MPK1800打印机(1台)



电源适配器(1个)



电池(1块)

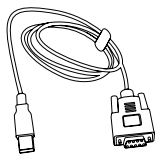


使用手册(1份)、保修卡(1份)、合格证(1份）、装箱清单（1份）

⚠ 注意：如果任何物品损坏或缺失，请联系您的供应商。

可选配件

RS 232数据线

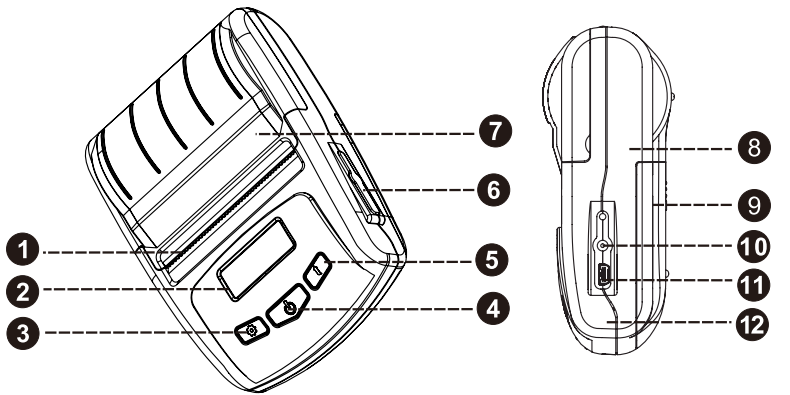


皮套



⚠ 注意：如果您需要可选配件的详细信息，请联系您的供应商。

2、打印机部品名称



1 撕纸刀	4 电源键	7 纸仓盖	10 充电接口
2 显示屏	5 走纸/下翻键	8 下壳体	11 RS232/USB接口
3 设置键	6 胶塞	9 电池盖	12 上壳体

3、显示屏说明

显示屏常见状态及说明



常规状态



缺纸



充电状态



hex打印



打印头过热



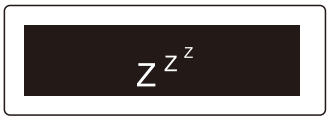
缺电提示



设置界面



无线通讯



休眠状态

3.1 无线通讯模式

该图标表示当前打印机处于蓝牙无线通讯模式。

3.2 数据传输模式

该图标用于指示数据传输。当打印机与外部设备进行数据传输时，该图标闪烁。

3.3 打印状态

该图标用于指示打印状态。当打印机在打印或走纸时，该图标显示。

3.4 缺纸状态

该图标用于指示缺纸状态。当打印机缺纸或未正确装入纸卷时，该图标显示。

3.5 充电状态

该图标用于指示充电状态。当打印机充电时，该图标显示。

3.6 电量指示

该图标用于指示电量。电量不足时请给电池充电，充电时，该图标显示充电状态图标。

3.7 过热保护

该图标用于指示打印机进入过热自动保护状态，请等待打印机自然冷却。

3.8 HEX打印 hex

该图标用于指示打印机进入HEX打印模式，该模式下所有打印内容将以HEX编码方式打印。

3.9 设置模式 set

该图标用于指示打印机进入设置模式，用于配置打印机基本参数。

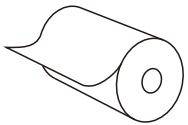
4、使用前准备

本章介绍准备使用打印机的步骤，包括安装电池、电池充电及安装打印纸。

电池



打印纸

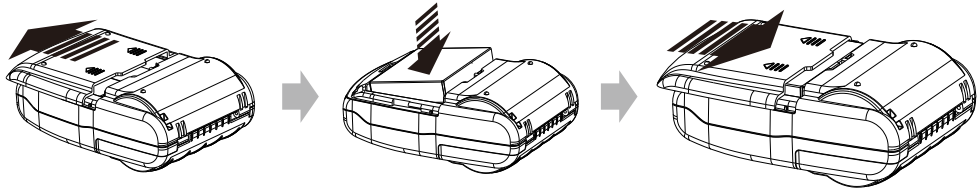


备注：首次使用电池时，需先充满电。电池长期存放后使用同样需先充满电，这样，电池将达到最佳使用效果。

4.1 电池安装及注意事项

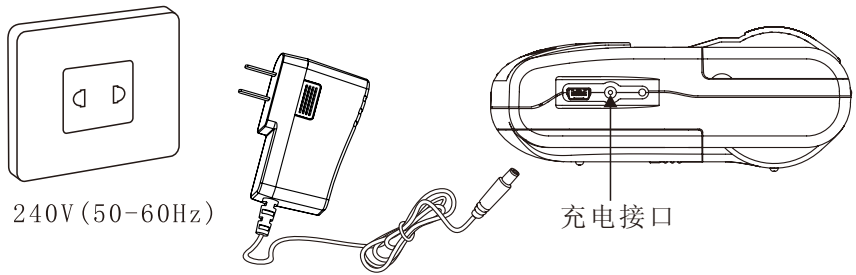
产品出厂时，电池未装入打印机内。

打开电池盖　　安装电池　　安装电池盖



4.2 电池充电

将电源适配器插头插入电源插座，DC插头插入打印机充电接口。



充电中：电量指示图标 显示。

充电结束：电量指示图标 显示满格。

警告：如果使用非我司提供或认可的电源适配器，可能损坏打印机。

注意：充电中请勿取出电池。

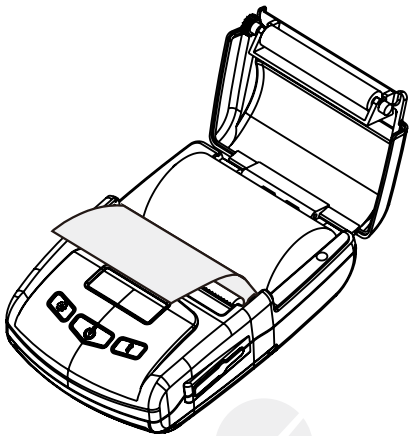
备注：可以在充电时打印。

4.3 打印机纸卷安装

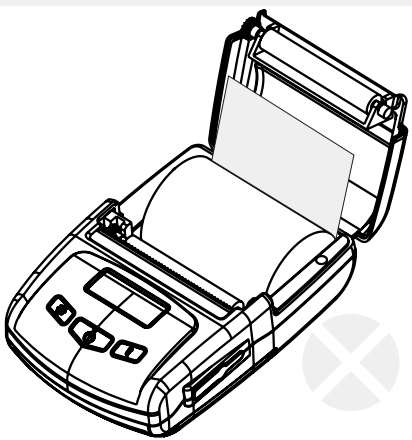
MPK1800打印机使用直径≤40mm ，宽度58mm 的热敏纸卷作为耗材。

⚠ 注意：注意纸卷的方向。如果放反，将导致无法打印。

⚠ 注意：一定要将纸卷拉出纸仓外。



插入纸张



注意纸张方向,上图的方式是错误的

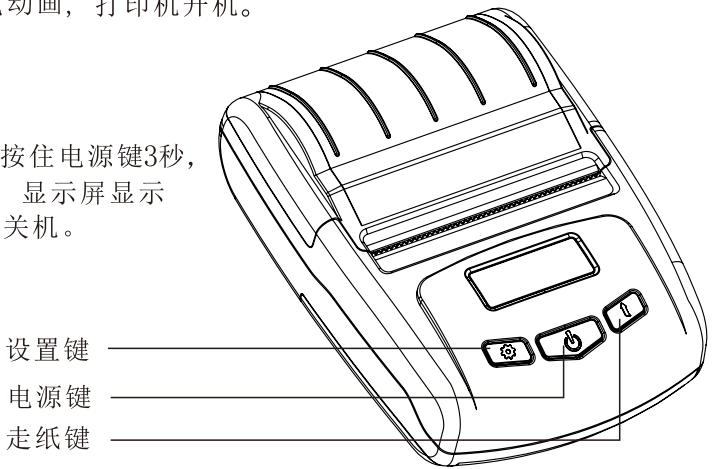
5、基本使用功能

5. 1 开机

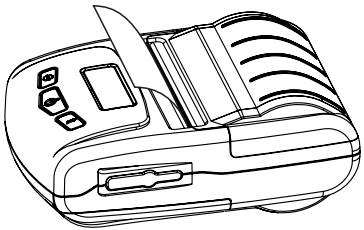
关机状态下，持续按住打印机电源键2秒，听到“滴...滴...”二声，同时显示屏显示开机动画，打印机开机。

5. 2 关机

开机状态下，持续按住电源键3秒，听到“滴... ”一声，显示屏显示关机动画，打印机关机。



5.3 走纸

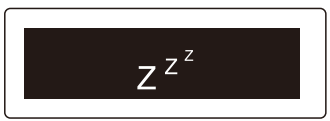


点触走纸键，走纸1行(3.75mm左右)。
持续按住走纸键，走纸到黑标处。(若纸卷无黑标，则打印机最大走纸约25cm。)

5.4 自动休眠/唤醒

自动休眠

打印机开机后，5秒内没有按键操作或数据传输，打印机将自动进入休眠状态，显示屏显示如右图。



自动唤醒

打印机处于休眠时，按电源键或打印机接收到数据即可自动唤醒打印机并执行相应操作。

备注：休眠中，打印机各类无线通信功能正常工作，打印前无需手动唤醒。

6.1设置内容

进入设置界面：开机后持续按住设置键(非休眠状态)。

走纸键：变更选项内容

设置键：保存设置。

保存及退出：持续按住设置键2秒，或5秒内不操作按键，打印机自动保存设置内容并退出设置状态。



115200
57600
38400
19200
9600
4800
2400 调整数据传输速度



软流控
硬流控
无流控 根据需求设定流控方式



高
中
低

备注：显示屏上左上角出现“set”图标时机表示打印机已经进入了设置状态。

MPK1800打印机蓝牙设置选项，如下：



单次可见
一直可见

备注：蓝牙串口速率固定为115200bps。

6.2 自检

自检页中会列举打印机的具体型号，通讯接口的配置，字库的配置等内容。

1> 开机后，持续按住设置键 进入设置界面。

2>按住走纸键 选择“打印自检页”项，然后按下设置 ，打印机即可打印自检页。



6.3 自检页信息



产品型号

产品参数

打印条码

打印字体

打印图形

固件版本：Ver1.01
软件版本：Ver2.01 Sep 2 2011
软件图号：NF14093-J0041
硬件序号：39395730 05D8FF37
红外接口：无
蓝牙接口：有
蓝牙可见：永远可见
串口速率：115200bps（软）
打印速度：60mm/s
分 辨 率：203dpi
支持字库：GB18030 & ASCII
仿真指令：ESC/POS
电池电压：7.35V

备注：

部分项目可以通过设置软件或打印机设置功能改变内容，更多信息请联系您的供应商。

7、通讯

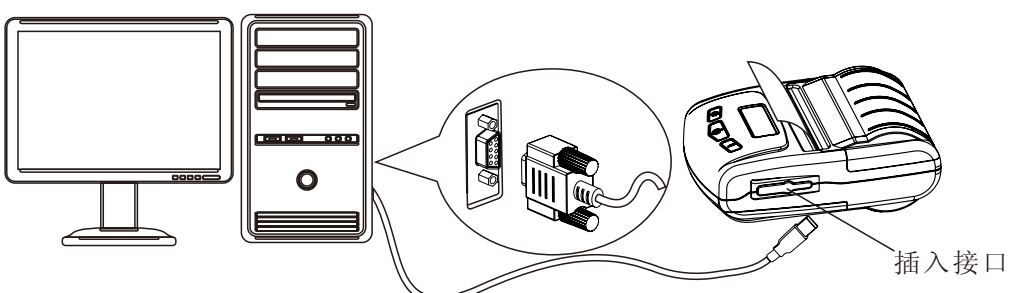
MPK1800打印机具有两种通讯方式。

- 有线：串口RS232C
- 无线：蓝牙(Bluetooth)

7.1 串口通讯(RS232C)

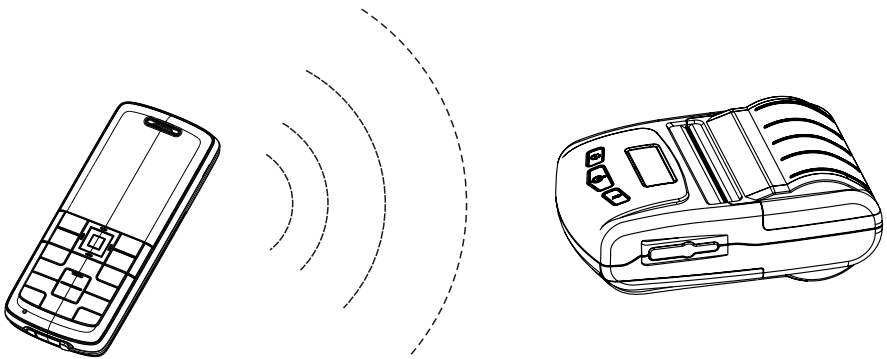
MPK1800打印机有一个RS232C 有线串口，它通过10Pin Min USB接口来实现。

备注：详细串口信息及使用请参见《MPK1800微型打印机应用指南》。



7.2 蓝牙通讯

MPK1800打印机提供Bluetooth2.0/CLASS 2 (10米)蓝牙通讯方式。



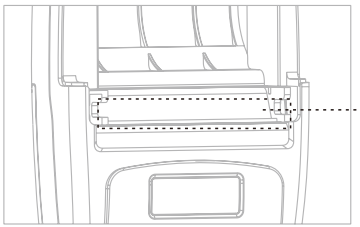
备注:蓝牙出厂时默认鉴权密码为“1234”。

(使用特殊定制、监制机型的用户，请向您的供应商索取密码。)

8.1 打印机的日常维护

1、打印机外部及纸仓的清洁：请用拧干的湿布轻轻擦拭打印机表面和纸仓内部，注意湿布一定要完全拧干。

2、打印机芯的清洁：打印机芯请务必定期清洁，特别当打印质量下降时，清洁的方法如下：
用蘸上无水酒精的脱脂棉轻轻擦拭打印机芯(右图虚线框内)，直到擦干净为止。



3、如发现打印机内部进水，请立即关机并取出电池，并将打印机自然晾干。

4、如果长时间不使用打印机，请取出电池单独存放。

8.2 打印机的日常维护

1、新购的打印纸请避免放在阳光直射或高温的地方存储，保存时请不要撕开包装纸。

2、打印后的单据请在常温(20℃左右)避光的条件下保存，这样可以有效地延长单据保存时间。

3、如果用户单据需要长时间保存,请选择长效热敏打印纸。

故障现象	故障原因	解决方法	参阅页码
打印机无法打印且显示屏显示缺纸图标	打印机缺纸	请参照装纸指示方向，正确安装打印纸	7
打印机打印时只走纸，没有打印出数据	打印纸装反	请参照装纸指示方向，正确安装打印纸	7
打印机打印模糊	打印纸显色不良	请设置打印机打印质量，使用显色效果更好的打印纸	10
	打印机长期不清理导致机芯被污染	需清理打印机芯	15
串口通讯打印乱码	串口通讯波特率不匹配	设置正确波特率	10
打印单据在几个月甚至几周内字迹就模糊了	打印纸质量不好	请选用保存期较长的热敏打印纸	15
	单据存储的环境温度过高	请于常温下存放	15
打印机自动关机	电池电量已经耗尽	请立即充电	6

10.1打印机参数

打印头规格	打印方式	行式热敏
	打印速度	60mm/s
	打印寿命	50km，1亿次打印脉冲
	打印分辨率	203dpi(每毫米8个点)
纸仓特性	纸张规格	57.5±0.5mm
	打印介质	热敏纸
	纸卷直径	≤40mm
	装纸结构	易装纸
	开盖方式	手动
电源特性	电池	7.4V/1500mAH可充电锂聚合物电池
	电池寿命	可充放电500次
	充电器	电源适配器输入:AC100~240V/0.4A，输出:DC 12V/1A
	充电时间	2.5~3小时
	充电温度	0~40℃
字体/仿真	字符集	GB18030、UNICODE、BIG5编码
	字符点阵	中文（24*24,16*16)西文（12*24,8*16）
	仿真指令	兼容ESC/POS指令集

字体/仿真	一维条码	code39、code93、code128、codeBAR、EAN-8、UPC-A/E、EAN13、ITF
	二维条码	QRCODE
	图像	支持下载调用预存图像和标识
通讯接口	RS232串口	
	蓝牙，V2.0 CLASS 2（10米） SPP协议	
显示器	128×32点阵 OLED显示屏	
黑标	左右黑标可选	
异常检测	黑标检测、缺纸检测、打印头过热检测、电池电量检测	
外形尺寸	113×80×45mm	
重量	约205g（含电池不含纸卷）	
工作环境	温度	-10~50 °C
	湿度	20~85%RH
存储环境	温度	-20~60° C
	湿度	5~95%RH

10.2 电池回收

本产品使用可充电锂电池，为了保护环境，请不要随意处理废旧电池，供应商将为您提供电池回收服务。

11、有毒有害物质或元素申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr6+)	多溴联苯（PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电源/电气组件	x	o	o	o	o	o

o：表示有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26125-2011规定的限量要求以下。

x：表示有毒有害物质至少在在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26125-2011规定的限量要求。

注：

1、图表中打“x”的部件，其含量超出是因为目前业界还没有成熟的可替代的技术。

2、表中未列出的部件所有均质材料中的的含量均在GB/T26125-2011规定的限量要求。

12、服务体系

客户在使用本产品发生故障时，可以通过右边的联系方式，就近与南京富士通计算机设备有限公司设立在全国的技术服务中心联系我们将提供相应的服务和技术支持。

南京富士通计算机设备有限公司……Tel：025-85612954
南京技术服务中心 ……Tel：025-84709457
北京技术服务中心 ……Tel：010-82652680
上海技术服务中心 ……Tel：021-62226925
广州技术服务中心 ……Tel：020-38899253
成都技术服务中心 ……Tel：028-85222810
武汉技术服务中心 ……Tel：027-87642580
郑州技术服务中心 ……Tel：0371-63964545
西安技术服务中心 ……Tel：029-84086099
兰州技术服务中心 ……Tel：0931-8278508
济南技术服务中心 ……Tel：0531-88192891
沈阳技术服务中心 ……Tel：024-23920053
哈尔滨技术服务中心 ……Tel：0451-53672064
福州技术服务中心 ……Tel：0591-83327986
昆明技术服务中心 ……Tel：0871-5125567
长沙技术服务中心 ……Tel：0731-84744581
南昌技术服务中心 ……Tel：0791-7532817
南宁技术服务中心 ……Tel：0771-2026336
太原技术服务中心 ……Tel：0351-7237200
合肥技术服务中心 ……Tel：0551-3692408



南京富士通计算机设备有限公司制造

制造厂商：南京富士通计算机设备有限公司
地　　址：南京经济技术开发区仙新中路1号
咨询电话：800-828-9488
电子邮件：support@fujitsu-nfcp.com
邮政编码：210046
访问网址：http://www.fujitsu-nfcp.com